

Adatkezelési tájékoztató

Erdő mellett lebzselő vendégház – Mogyoróska

1. Az adatkezelő adatai

- Név: **Csernyák László – Erdő mellett lebzselő vendégház**
 - Székhely: 4450 Tiszalök, Napsugár utca 6.
 - Telephely: 3893 Mogyoróska, Rákóczi utca 18.
 - Telefonszám: +36 70 317 7913
 - E-mail: lebzselo@gmail.com
-

2. Kezelt személyes adatok köre

A foglalás és a szálláshely-szolgáltatás teljesítése során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- név,
 - lakcím,
 - telefonszám,
 - e-mail cím,
 - születési adatok (amennyiben jogszabály írja elő),
 - személyi igazolvány / útlevél adatok (bejelentkezési kötelezettség teljesítése érdekében),
 - banki tranzakciós adatok (előleg vagy díj átutalása esetén).
-

3. Az adatkezelés célja

- Online foglalások kezelése, visszaigazolása, nyilvántartása
 - Szálláshely-szolgáltatás teljesítése
 - Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. vendég-nyilvántartás, adatszolgáltatás a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak – NTAK)
 - Számlázás, könyvelés
 - Kapcsolattartás a Vendéggel
-

4. Az adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése:** a szállásfoglalás lebonyolítása érdekében
- **Jogi kötelezettség teljesítése:** jogszabályi előírások (pl. idegenforgalmi adó, NTAK adatszolgáltatás)

- **Hozzájárulás:** opcionális marketing célú megkeresések esetén (pl. hírlevél)
-

5. Adatkezelés időtartama

- A vendég által megadott adatokat a foglalás lezárultaig, illetve a törvényben előírt ideig (pl. számlázás: 8 év) kezeljük.
 - Marketing célú adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig.
-

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

- Könyvelő és pénzügyi szolgáltató (számlázás és adókötelezettségek teljesítése céljából)
- NTAK rendszer (törvényi előírás szerint)
- Banki szolgáltató (előleg és díjfizetés esetén)

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk.

7. Az érintett jogai

A Vendég jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni az adatokról,
- helyesbítést vagy törlést kérni,
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- hozzájárulását bármikor visszavonni (ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul).

Jogérvényesítés:

- Panasz tehető a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - Web: www.naih.hu
-

8. Adatbiztonság

A Szolgáltató minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságban legyenek, és megakadályozza azok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását vagy továbbítását.

9. Záró rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a vendégház honlapján, és a foglalás véglegesítése előtt a Vendégnek lehetősége van annak megismerésére.